ALNO

ALNO Möbelwerke
GmbH & Co KG
88629 Pfullendorf
Tel.: 0 75 52 / 2 10

ZKD 594

27298-352/1 ET

Garantie-Bedingungen für ALNO Hausgeräte

Für unsere Alno Hausgeräte leisten wir
– unabhängig von den Verpflichtungen des Händlers aus Kaufvertrag – gegenüber dem Endabnehmer unter den nachstehenden Bedingungen Garantie:

ALNO ... die Welt der Küche

ALNO Möbelwerke
GmbH & Co KG
88629 Pfullendorf
Tel.: 0 75 52 / 2 10

Garantiebedingungen

- Für das an Sie gelieferte Gerät gemäß Rechnung gewährt der Hersteller vom Kaufdatum ab eine 12monatige Garantie.
  Bei gewerblicher Benutzung und bei Gemeinschaftsanlagen wird die Garantiezeit auf 6 Monate beschränkt. Zum Nachweis des Datums bewahren Sie bitte die Kaufbelege - wie Kassenzettel, Rechnung, Quittung, Lieferschein oder Frachtbrief - auf.

- Alle innerhalb der Garantiezeit aufgetretenen Funktionsfehler, die nachweisbar trotz vorschriftsmäßigem Anschluß, sachgemäßer Behandlung und Beachtung der gültigen ALNO Einbauvorschriften und Betriebsanleitungen auf Fabrikations- oder Materialfehler zurückzuführen sind, beseitigen wir bis zum Ablauf von 6 Monaten nach Kaufdatum kostenlos. Darüber hinaus werden während der ersten 6 Monate auch alle Nebenkosten (Fahrt-, Wegezeit-, Fracht- und Verpackungskosten) von uns getragen. Im 2. Garantiehalbjahr wird der Garantienehmer hieran mit einer Pauschalzahlung beteiligt. Hiervon abweichende Garantiezusagen, z.B. durch den Händler, sind ungültig.

- Es bleibt unserer Wahl überlassen, ob wir die defekten Teile reparieren oder austauschen. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über.

- Durch die Erbringung von Garantieleistungen tritt keine Verlängerung der ab Kaufdatum eingeräumten Garantiezeit ein. Die Garantiezeit für Teile, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht werden, läuft mit Ende der Garantiezeit ab Kaufdatum für das reparierte Gerät ab.

- Eingriffe nicht von uns bevollmächtigter Personen in das Gerät lassen jeden Garantieanspruch erlöschen, sofern der Schaden in ursächlichem Zusammenhang mit dem Eingriff steht.

- Unser Kundendienst wird die Instandsetzung so schnell wie möglich durchführen.

- Von der Garantie ausgenommen sind:
  - alle Glas und Emailleschäden,
  - defekte Glühlampen oder Kontrolleuchten, es sei denn , sie funktionieren bei erster Inbetriebnahme nicht
  - Schäden, die auf Nichtbeachtung der Hinweise in der Betriebsanleitung zurückzuführen sind
  - Schäden, die durch Anschluß an eine falsche Netzspannung oder sonstige unsachgemäße Behandlung des Gerätes oder seiner Teile entstehen.
  - Schäden, die auf betriebsbedingte oder übermäßige Abnutzung zurückgehen, z.B. Vorführ-und Mustergeräte.
  - Transportschäden jeglicher Art. Diese melden Sie bitte umgehend, jedoch spätestens 8 Tage nach Auslieferung, bei Ihrem Händler, damit er diese reguliert.

  Sollten unsere Kundendienstbemühungen fehlschlagen, steht Ihnen das Recht auf Rückgängigmachung des Vertrages oder die Herabsetzung des Kaufpreises nach den gesetzlichen Bestimmungen zu.

- Durch diese Garantie werden Ansprüche des Endabnehmers gegen den Händler aus Kaufvertrag nicht berührt.

- In allen Reklamationsfällen ist der im beiliegenden Verzeichnis aufgeführte Kundendienst-Vertragspartner zuständig. Wenden Sie sich bitte an die nächstgelegene Anschrift. Dort erhalten Sie eine verbindliche Terminzusage.

- Gerichtsstand hinsichtlich dieser Garantie ist Sigmaringen, soweit nicht aus zwingenden gesetzlichen Gründen ein anderer ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

  Und wenn Sie einmal ein Ersatzteil benötigen :

  Ersatzteile-Zentrallager:

  ELPRO electro-service GmbH
  Marienhütte 12
  57080 Siegen
  Tel.: 0271/319391
  Fax : 0271/310081

  Bitte teilen Sie uns bei einer Ersatzteilbestellung immer mit:

  Gerätetyp/Bezeichnung
  Kaufdatum
  und die Art des gewünschten Ersatz- oder Zubehörteiles.